



# Информация для Безработных и Инструкции для Подачи Еженедельных Отчетов По Линии Востребования Денежной Компенсации

Для того,  
чтобы подать  
еженедельный  
отчет для  
востребования  
денежной  
компенсации  
или для того,  
чтобы получить  
информацию о  
компенсации,  
позвоните по  
соответствую-  
щему телефону.

В районе Сиэтла	<b>206-340-0300</b>
В районе Спокена	<b>509-892-6888</b>
В районе Такома	<b>253-305-0300</b>
В других районах (бесплатно)	<b>1-800-318-6022</b>
Обслуживание на испанском (бесплатно)	<b>1-800-318-1664</b>
Обслуживание для людей с дефектами слуха или речи	<b>1-800-318-1665 (ТТУ)</b>

**Когда звонить** В любое время от 00.01 в воскресенье по тихоокеанскому времени до 17:00 в последний рабочий день недели.

**Телефоны** Вы можете звонить с любого телефона, включая общественные телефоны-автоматы. Возможно, что у вас возникнут перебои в обслуживании, если вы будете пользоваться беспроводными или мобильными телефонами.

При пользовании некнопочным [с вращающимся набором цифр] телефоном, оставайтесь на линии, когда вас просят. Свои ответы вы будете произносить голосом. Говорите медленно, по одному слову или одному числу за раз. Если система подаст звуковой гудок один раз, то это означает, что ваш ответ был понят, два звуковых гудка означают, что ваш ответ не был понят и, что вам необходимо повторить последнее слово или число, которое вы произнесли.

**Пользование ТТУ** Если вы используете ТТУ, то **вы должны звонить с кнопочного телефона** и вводить ваши ответы, нажимая на цифры телефонной клавиатуры, а не ТТУ. Если у вас нет доступа к кнопочному телефону, вам придется подавать еженедельные отчеты используя бумажные формы востребований.

**Начало** Для того, чтобы войти в меню, относящееся к специфической информации о заявителе, нажмите на (или скажите) "1". Введите ваш номер социального обеспечения и ваш личный идентификационный номер (PIN).

**Временная остановка действии PIN** Если вы слышите сообщение "**Ваш идентификационный номер PIN временно остановлен в действии**" / "**Your PIN has been suspended**", то это означает, что ваш идентификационный номер PIN должен быть заново установлен. Чтобы заново установить PIN, нажмите на (или скажите) 1.

**Подача отчетов** Вы услышите одно из двух сообщений:

(1) "**Для того, чтобы подать еженедельный отчет для востребования денежной компенсации, нажмите на (или скажите) 1**" / "**To file your weekly claim, press (or say) 1.**" Вам будет предоставлена дата окончания предыдущей недели. Вы можете подавать отчет только за эту неделю. Вам будет задан ряд вопросов (смотрите оборотную сторону этой брошюры). Если необходима дополнительная информация относительно вашего отчета, то вас попросят позвонить в ТелеЦентр. Вы должны позвонить в ТелеЦентр по предоставленному телефону перед последним рабочим днем недели.

НЕ вешайте трубку до тех пор, пока не услышите сообщение "**Ваш отчет принят**" / "**Your claim has been accepted**", иначе ваш еженедельный отчет не будет обработан.

(2) "**Для того, чтобы повторно открыть вашу заявку нажмите на (или скажите) 1**" / "**To reopen your claim, press (or say) 1.**" Так как ваш отчет не является открытым, то чтобы заново открыть ваш отчет, вы должны следовать инструкциям. Начиная со следующего воскресенья, и продолжая до последнего рабочего дня каждой недели, вы можете подать отчет за данную неделю. Для того, чтобы подать отчет за предыдущую неделю или за любые прошлые недели, позвоните в ТелеЦентр.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы, также, можете услышать сообщение о имеющейся вакансии на работу, с указанием телефона, по которому можно позвонить для получения информации.

**Проверка статуса отчета** Если вы желаете узнать, был ли обработан ваш отчет, то вам придется подождать в течение 24 часов после подачи отчета, прежде чем вы сможете проверить его статус. Для получения информации об отчете, нажмите на (или скажите) 2 в начале звонка.

**Как подавать отчет:**

- Укажите заработную плату, полученную до вычетов.
- Введите доллары и центы раздельно, затем введите знак диеза (#).
- Будьте готовы предоставить количество ваших рабочих часов. Если вы работали неполный час, то округлите общее количество часов до меньшего значения часа. Например, 24 1/2 часа нужно указывать как 24.
- Имейте под рукой название(я) и полный(е) почтовый(е) адрес(а) места(а) вашей работы.
- Имейте при себе ответы на вопросы, показанные на обороте данной формы. Нажмите или скажите соответствующую цифру, чтобы ответить на вопрос. Нажмите на цифру 1 для ответа "да", цифру 9 для ответа "нет" и цифры \*5 для того, чтобы повторить вопрос.
- Для того, чтобы рассоединиться, просто положите трубку и начните сначала. Вы можете это сделать, если после ответов на все вопросы вы не услышали "Ваш отчет принят" / "Your claim has been accepted". Если ваш отчет был принят и вам необходимо его поменять, то позвоните в ТелеЦентр за помощью.
- Перезвоните заново и попытайтесь начать снова, если после трех попыток вы не смогли правильно ответить на вопрос.
- После того, как ваш отчет принят, не пытайтесь подать другой отчет, пока не наступит следующая неделя.



## Нижеприведенные вопросы будут заданы по телефону при подаче отчетов для востребования денежной компенсации.

### Имейте под рукой ответы на данные вопросы

Были ли вы в состоянии и готовы ли были работать каждый день?

Искали ли вы работу активно, как было указано?

Отказались ли вы от каких либо предложений о работе или уклонились ли вы от назначенного собеседования для получения работы?

Подали ли вы заявление или получили ли вы компенсацию по болезни или жертв преступлений? Если да, то введите количество дней, за которое вам заплатили или выплатят компенсацию для работников или жертв преступлений.

Подали ли вы заявление на изменение вашей пенсии или изменилась ли ваша пенсия?

Если да, то введите месячную сумму пенсии до вычетов.

Получили ли вы или получите ли вы оплату за праздники со своего регулярного места работы за любой день недели, на которую вы подаете сейчас отчет? Если да, то введите сумму оплаты за праздники до вычетов. Также, введите количество часов, которое вам было или будет оплачено.

Получили ли вы или получите ли вы оплату отпускных за любой день недели, на которую вы подаете сейчас отчет?

Если да, то введите сумму оплаты отпускных до вычетов за неделю, на которую вы подаете сейчас отчет. Также, введите количество часов и дней.

Получили ли вы или получите ли вы выходное пособие, или компенсацию по увольнению за любой день недели, на которую вы подаете сейчас отчет? Если да, то введите сумму такой оплаты до вычетов.

Работали вы в качестве присяжного заседателя?

Если да, то введите сумму оплаты до вычетов.

Проходили ли вы военную службу в резервной армии или национальной охране в течение более, чем 72 последовательных часов? Если да, то введите сумму такой оплаты до вычетов.

Работали ли вы на себя?

Если да, то введите зарработанную сумму после расходов на бизнес (чистый доход) от работы на себя. Введите количество рабочих часов.

Работали ли вы на работодателя?

Если да, то введите сумму оплаты до вычетов, даже, если оплата не была получена. Введите количество ваших рабочих часов. Если вы проработали между 32 и 39 часами, то вам будет задан вопрос, работали ли вы по расписанию полного рабочего дня в данную неделю.

Имели ли вы другой заработок, который нужно указывать?

Если вы не уверены, нужно ли вам указывать определенный заработок, обратитесь к брошюрам "Отчеты по Востребованию Денежной Компенсации для Безработных" или обратитесь в ТелеЦентр.

Если да, то введите сумму, которую вы заработали до вычетов и количество часов, которое вы работали.

### Следующие вопросы задаются только при специальных ситуациях:

● Работали ли вы после открытия отчета или повторного открытия отчета в предыдущую неделю?

Если да, то введите сумму, которую вы заработали до вычетов.

Введите количество часов, которое вы работали.

● Работали ли вы на более, чем одном месте работы?

1 Да 9 Нет \*5 ПОВТОРИТЬ ВОПРОС

1 Да 9 Нет \*5 ПОВТОРИТЬ ВОПРОС

● Была ли это работа на том же месте работы, что и в прошлую неделю?

1 Да 9 Нет \*5 ПОВТОРИТЬ ВОПРОС

● Работали ли вы или будете ли вы работать на том же месте работы в это неделю?

1 Да 9 Нет \*5 ПОВТОРИТЬ ВОПРОС

● Перерывы в работе связан с:

введите соответствующий номер

1. Отсутствием работы
2. Уменьшенными часами работы вследствие отсутствия работы
3. Были ли вы уволены?
4. Ушли ли вы добровольно с работы?
5. Другой причиной

● Были ли ваши рабочие часы уменьшены вследствие отсутствия работы?

1 Да 9 Нет \*5 ПОВТОРИТЬ ВОПРОС

При ответах на вопросы, будьте готовы:

Назвать и проговорить по буквам название, адрес, город, штат, почтовый индекс места работы.

Назвать месяц и день начала работы на данном месте.

Вам необходимо, чтобы вопрос был повторен?

Если вы не поняли или полностью не услышали вопроса, то вы можете нажать звездочку и 5 (\*5), чтобы повторить вопрос.